

Emergencia Medica a bordo

Tripulación de cabina aplicando todo su entrenamiento

Por [Felipe Cresto Echeverría](#) & [Angelo Pietra Rojas](#)

A 38.000 pies, en un espacio reducido, con más de 200 pasajeros a bordo, una emergencia médica no es solo un evento clínico. Es un evento cognitivo, emocional y operacional al mismo tiempo. Y es ahí donde la tripulación de cabina demuestra realmente para qué está entrenada.

Existe una percepción errónea, muchas veces instalada, de que su rol se limita al servicio a bordo. Pero la realidad es otra: la tripulación de cabina es un pilar fundamental de la **seguridad operacional**. Son los ojos, las manos y la primera línea de respuesta en la cabina de pasajeros.

¿Qué ocurre en el cerebro ante una emergencia? (Neurociencia aplicada)

Ante una situación crítica, el cerebro humano no “improvisa”. El cerebro **recupera información previamente entrenada**. Procesamos información en milisegundos. Tomamos decisiones constantemente, muchas de ellas de manera automática.

Pero hay algo clave: **La calidad de esa decisión depende directamente de la calidad del entrenamiento previo**. En una emergencia médica compleja:

- El cerebro activa redes neuronales asociadas a la experiencia
- Reduce el tiempo de análisis consciente

- Prioriza patrones ya aprendidos
- Ejecuta respuestas entrenadas

Por eso, el entrenamiento no es teoría. Es **arquitectura neuronal en acción**. Cuando vemos a una tripulación actuar de manera coordinada, no es casualidad: es el resultado de cientos de repeticiones mentales y prácticas que permiten que el cerebro funcione bajo presión.

Un equipo, múltiples funciones (Cognición distribuida)

En segundos, sin necesidad de largas instrucciones, el equipo se organiza:

- Un tripulante inicia RCP
- Otro evalúa signos vitales
- Otro coordina el uso del DEA
- Otro gestiona la cabina y a los pasajeros
- Otro informa al cockpit

Esto no es improvisación. Esto es **cognición distribuida + entrenamiento estandarizado**. El cerebro, bajo estrés, busca eficiencia. Y cuando el entrenamiento es sólido, el equipo actúa como un solo sistema.

Factores Humanos en la cabina de pasajeros

Aquí hay un punto crítico que pocas veces se aborda con profundidad: los **Factores Humanos no son exclusivos del cockpit**. También viven, respiran y se ejecutan en la cabina de pasajeros.

- **Comunicación:** No es solo hablar. Es tono, claridad, dirección. En una RCP no se susurra, se lidera con la voz.

- **Liderazgo:** Alguien asume el control sin pedir permiso. Y el equipo responde porque el lenguaje es claro y entrenado.
- **Toma de decisiones:** No hay espacio para la duda prolongada. Decidir tarde también es un error.
- **Conciencia situacional:** Mientras se ejecuta una acción, el cerebro sigue monitoreando el entorno. Pasajeros, espacio, recursos, tiempo.
- **Fatiga:** Un factor silencioso pero determinante. La evidencia es clara: la fatiga afecta la memoria, la atención y la velocidad de procesamiento.

Y aun así, muchas veces este mundo no se visibiliza. No aparece en los reportes, no se discute lo suficiente. Pero ocurre. Y es crítico.

Neurociencia + Factores Humanos: el punto de encuentro

Cuando entendemos cómo funciona el cerebro, entendemos por qué:

- El entrenamiento repetitivo salva vidas
- La comunicación estructurada reduce errores
- La fatiga degrada el rendimiento
- La experiencia construye decisiones más rápidas y precisas

Esto no es solo teoría. Es ciencia aplicada en tiempo real.

Y ahora... la pregunta desde el coaching

Más allá del procedimiento, más allá del manual, te dejo una reflexión:

¿Estoy realmente preparado para rendir al máximo en una emergencia a bordo?

- ¿He visualizado cómo actuaría en una situación real?
- ¿Me preparo física y mentalmente para ese escenario?
- ¿Cuido mi descanso sabiendo que impacta directamente mi rendimiento?
- ¿Soy capaz de decir en un briefing: “no descansé bien”?
- ¿Tengo el coraje de hablar cuando mi estado puede afectar la seguridad?

Porque el entrenamiento técnico es esencial... pero el rendimiento humano es lo que finalmente marca la diferencia.

Comentario final

Una emergencia médica a bordo no solo pone a prueba conocimientos. Pone a prueba al ser humano.

Y cuando vemos a una tripulación actuar con precisión, coordinación y liderazgo, lo que estamos viendo no es suerte.

Es neurociencia, son factores humanos, y es preparación consciente.